

Synpunkter eller klagomål på Elevhälsans Medicinska Insats

Om du som elev eller vårdnadshavare är missnöjd eller anser att du blivit felbehandlad av elevhälsans medicinska personal i Falköpings kommunala skolor, ska du framföra dina synpunkter eller klagomål till verksamhetsledaren för Elevhälsans medicinska insats.

Verksamhetsledaren ska skyndsamt utreda klagomålet och återkoppla till anmälaren. Vid en allvarlig vårdskada är MLA (Medicinskt ledningsansvarig) skyldig att göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Du kan även lämna in dina synpunkter anonymt men får då ingen återkoppling med svar.

Namnuppgifter på den som framfört klagomålet

Namn	Telefon
Adress	
Postnummer och ort	
E-postadress	
Skola	
Relation till aktuell elev	

Beskriv klagomål/synpunkt

--

Underskrift

Namnförtydligande	Ort och datum

Information om behandling av personuppgifterna

Genom att anmäla/ansöka samtycker du till att information du lämnar får lagras och bearbetas utifrån det ändamål anmälan/ansökan är ämnad för. Personuppgifterna kommer att behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen.

Skicka blanketten till
Falköpings Kommun
Specialpedagogiskt Centrum
Botvidsgatan 43, 521 81 Falköping

Vid frågor kontakta
Ulrica Holm Wallander
0515-88 54 62
ulrica.holm.wallander@falkoping.se

Internet
www.falkoping.se

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas

Namn

Adress

Telefonnummer

E-post

Relation till aktuell elev

Ändamålet med behandlingen

Vid handläggningen av ditt ärende registreras och behandlas de personuppgifter som framgår av informationen ovan. Behandlingen sker i det ärendehanterings-system som verksamheten använder för handläggning av ditt ärende.

Laglig grund för behandlingen

Myndighetsutövning: Synpunktshandlingen är en del av myndighetsutövningen.

Lagringstid

Bevaras för evigt

Lämna klagomål om personuppgiftshantering

Klagomål rörande personuppgiftshandlingen i tjänsten lämnas i första hand till Falköpings kommuns dataskyddsombud: dataskydd@falkoping.se och i andra hand till tillsynsmyndigheten, Dataskyddsinspektionen.

Besök Datainspektionens hemsida

<https://www.datainspektionen.se/vagledning/fordig-som-privatperson/klagomal-och-tips> för mer information om hur du lämnar klagomål.

Personuppgiftsansvarig

Barn - och utbildningsnämnden

barn.utb@falkoping.se

För mer information hur personuppgifter behandlas se kommunens webbplats www.falkoping.se/dataskydd